



**CC ReMain**

**Professionelles Outsourcing  
von  
Software-Wartung  
und Software-Pflege**



CC GmbH  
65205 Wiesbaden  
Kreuzberger Ring 36  
☎ +49 611 942040  
✉ [info@cc-gmbh.de](mailto:info@cc-gmbh.de)

# Software-Wartung und Software-Pflege

Strukturierte Software-Wartung und -Pflege sind und bleiben sehr große Herausforderungen für die Softwareindustrie

- ▶ Die Anpassung der Software an sich ändernde Bedingungen ist kontinuierlich notwendig
  - neue / veränderte gesetzliche Anforderungen
  - regulatorische Anforderungen von Aufsichtsbehörden
  - veränderte Märkte
  - Wechsel von Systemplattformen / neue technische Gegebenheiten
- ▶ Die Entwicklung komplett neuer Systeme ist für viele Unternehmen mit einem sehr großen Risiko behaftet
- ▶ Häufig fehlen ausreichend qualifizierte Mitarbeiter
- ▶ Mitarbeiter werden durch Wartungsarbeiten gebunden und stehen deshalb nicht für die Realisierung neuer Anforderungen zur Verfügung
- ▶ Wartungsaufgaben werden manchmal als „Strafarbeit“ empfunden

# Klassifikation der Software-Wartung

- ▶ Korrektive Wartung
  - Korrektur von Software-, Leistungs- und Implementierungs-Mängeln
  
- ▶ Adaptive Wartung
  - Technische Anpassung an geänderte Daten- und/oder neue Ausführungsumgebungen
  - Inhaltliche Anpassung an geänderte fachliche Anforderungen
  
- ▶ Perfektive Wartung/Optimierung
  - Verbesserung der Qualitätsmerkmale, wie z.B.
    - Leistungsfähigkeit
    - Kosteneffektivität
    - Zuverlässigkeit und
    - Wartbarkeit

# Was ist CC ReMain?

CC ReMain ist ein Managed Service, der es gemeinsam mit einem Auftraggeber erlaubt, eine qualifizierte Software-Wartung und -Pflege durchzuführen, ohne dass

- ▶ Mitarbeiter der IT-Abteilung des Kunden vollzeit eingebunden sind
- ▶ Objekte (Programme, Daten, Dokumentation) auf andere Systeme transferiert werden
- ▶ externe Mitarbeiter sich ständig beim Kunden aufhalten
- ▶ der Kunde die gewohnte Kontrolle über seine Software-Komponenten verliert

# Prinzipien von CC ReMain

## Grundregeln von CC ReMain

- ▶ Alle Tätigkeiten werden ausschließlich in der Systemumgebung des Auftraggebers durchgeführt
- ▶ Das Prinzip der konsequenten Schriftlichkeit wird für alle Tätigkeiten eingehalten
  - Wartung wird i.d.R. transparenter und konsequent dokumentiert
- ▶ Alle Tätigkeiten der Software-Änderung selbst werden durch CC geplant, durchgeführt und gesteuert
- ▶ Es wird mit einem abgestimmten Vorgehensmodell gearbeitet, welches die Regeln des Kunden als Grundlage hat
- ▶ Durch technische Rechnerverbindungen ist sichergestellt, dass jederzeit auf die System-Ressourcen des Kunden zugegriffen werden kann

# Rollen des Auftraggebers

- ▶ Fachverantwortlicher beim Auftraggeber
  - definiert Aufträge (Fehlermeldungen) an technischen Verantwortlichen beim Auftraggeber
  - stellt ggf. notwendige Unterlagen für einen Wartungsauftrag zusammen
  - definiert Testfälle
  - prüft die geänderte Software
  - nimmt die Ergebnisse ab
  
- ▶ Technisch Verantwortlicher beim Auftraggeber
  - definiert Wartungsaufträge (Meldungen) für CC
  - stellt Unterlagen für die Wartungsaufträge zur Verfügung
  - steht als Verbindungsperson zu den Systemspezialisten bereit
  - unterstützt ggf. den Fachbereichstest
  - übernimmt die geänderte Software in die Produktion

# Rollendefinition CC

- ▶ Projektleiter CC
  - koordiniert alle Tätigkeiten
  - überwacht die Änderungsaufträge und die entsprechenden Abnahmen
  - überwacht die Qualität des Verfahrens
  - erstellt regelmäßige Statusberichte
  
- ▶ Entwickler/Team CC
  - erstellt Spezifikationen
  - ändert die Systemdokumentation
  - ändert die Software
  - testet die Softwarekomponenten
  - prüft die Qualität der Ergebnisse

# Das Testkonzept von CC ReMain

## Grundregeln von CC ReMain

- ▶ Bereitstellung einer Umgebung für automatisierte Regressionstests durch CC
- ▶ Bereitstellung von Testdaten durch den Kunden
  - Absicherung der Qualität durch Messung des Testdeckungsgrads
- ▶ Definition des Soll-Verhaltens für neue Eigenschaften durch den Kunden
- ▶ Automatisierte Regressionstests durch CC bei allen Systemanpassungen
- ▶ Laufende Aktualisierungen der Testdatenbestände durch CC

# CC ReMain Fazit

- ▶ Schafft Kapazitäten für neue Vorhaben im eigenen Haus
- ▶ Macht Wartungsarbeiten transparent und besser planbar
- ▶ Stellt die benötigten Qualifikationen am richtigen Ort zur Verfügung
- ▶ Spart Kosten für teure externe Kapazität vor Ort
- ▶ Macht auch umfangreichere Maßnahmen wieder möglich