



CC ReMain

**Professionelles Outsourcing
von
Software-Wartung
und Software-Pflege**



CC GmbH
65205 Wiesbaden
Kreuzberger Ring 36
☎ +49 611 942040
✉ info@cc-gmbh.de

Software-Wartung und Software-Pflege

Strukturierte Software-Wartung und -Pflege sind und bleiben sehr große Herausforderungen für die Softwareindustrie

- ▶ Die Anpassung der Software an sich ändernde Bedingungen ist kontinuierlich notwendig
 - neue / veränderte gesetzliche Anforderungen
 - regulatorische Anforderungen von Aufsichtsbehörden
 - veränderte Märkte
 - Wechsel von Systemplattformen / neue technische Gegebenheiten
- ▶ Die Entwicklung komplett neuer Systeme ist für viele Unternehmen mit einem sehr großen Risiko behaftet
- ▶ Häufig fehlen ausreichend qualifizierte Mitarbeiter
- ▶ Mitarbeiter werden durch Wartungsarbeiten gebunden und stehen deshalb nicht für die Realisierung neuer Anforderungen zur Verfügung
- ▶ Wartungsaufgaben werden manchmal als „Strafarbeit“ empfunden

Klassifikation der Software-Wartung

- ▶ Korrektive Wartung
 - Korrektur von Software-, Leistungs- und Implementierungs-Mängeln

- ▶ Adaptive Wartung
 - Technische Anpassung an geänderte Daten- und/oder neue Ausführungsumgebungen
 - Inhaltliche Anpassung an geänderte fachliche Anforderungen

- ▶ Perfektive Wartung/Optimierung
 - Verbesserung der Qualitätsmerkmale, wie z.B.
 - Leistungsfähigkeit
 - Kosteneffektivität
 - Zuverlässigkeit und
 - Wartbarkeit

Was ist CC ReMain?

CC ReMain ist ein Managed Service, der es gemeinsam mit einem Auftraggeber erlaubt, eine qualifizierte Software-Wartung und -Pflege durchzuführen, ohne dass

- ▶ Mitarbeiter der IT-Abteilung des Kunden vollzeit eingebunden sind
- ▶ Objekte (Programme, Daten, Dokumentation) auf andere Systeme transferiert werden
- ▶ externe Mitarbeiter sich ständig beim Kunden aufhalten
- ▶ der Kunde die gewohnte Kontrolle über seine Software-Komponenten verliert

Prinzipien von CC ReMain

Grundregeln von CC ReMain

- ▶ Alle Tätigkeiten werden ausschließlich in der Systemumgebung des Auftraggebers durchgeführt
- ▶ Das Prinzip der konsequenten Schriftlichkeit wird für alle Tätigkeiten eingehalten
 - Wartung wird i.d.R. transparenter und konsequent dokumentiert
- ▶ Alle Tätigkeiten der Software-Änderung selbst werden durch CC geplant, durchgeführt und gesteuert
- ▶ Es wird mit einem abgestimmten Vorgehensmodell gearbeitet, welches die Regeln des Kunden als Grundlage hat
- ▶ Durch technische Rechnerverbindungen ist sichergestellt, dass jederzeit auf die System-Ressourcen des Kunden zugegriffen werden kann

Rollen des Auftraggebers

- ▶ Fachverantwortlicher beim Auftraggeber
 - definiert Aufträge (Fehlermeldungen) an technischen Verantwortlichen beim Auftraggeber
 - stellt ggf. notwendige Unterlagen für einen Wartungsauftrag zusammen
 - definiert Testfälle
 - prüft die geänderte Software
 - nimmt die Ergebnisse ab

- ▶ Technisch Verantwortlicher beim Auftraggeber
 - definiert Wartungsaufträge (Meldungen) für CC
 - stellt Unterlagen für die Wartungsaufträge zur Verfügung
 - steht als Verbindungsperson zu den Systemspezialisten bereit
 - unterstützt ggf. den Fachbereichstest
 - übernimmt die geänderte Software in die Produktion

Rollendefinition CC

- ▶ Projektleiter CC
 - koordiniert alle Tätigkeiten
 - überwacht die Änderungsaufträge und die entsprechenden Abnahmen
 - überwacht die Qualität des Verfahrens
 - erstellt regelmäßige Statusberichte

- ▶ Entwickler/Team CC
 - erstellt Spezifikationen
 - ändert die Systemdokumentation
 - ändert die Software
 - testet die Softwarekomponenten
 - prüft die Qualität der Ergebnisse

Das Testkonzept von CC ReMain

Grundregeln von CC ReMain

- ▶ Bereitstellung einer Umgebung für automatisierte Regressionstests durch CC
- ▶ Bereitstellung von Testdaten durch den Kunden
 - Absicherung der Qualität durch Messung des Testdeckungsgrads
- ▶ Definition des Soll-Verhaltens für neue Eigenschaften durch den Kunden
- ▶ Automatisierte Regressionstests durch CC bei allen Systemanpassungen
- ▶ Laufende Aktualisierungen der Testdatenbestände durch CC

CC ReMain Fazit

- ▶ Schafft Kapazitäten für neue Vorhaben im eigenen Haus
- ▶ Macht Wartungsarbeiten transparent und besser planbar
- ▶ Stellt die benötigten Qualifikationen am richtigen Ort zur Verfügung
- ▶ Spart Kosten für teure externe Kapazität vor Ort
- ▶ Macht auch umfangreichere Maßnahmen wieder möglich